

Allgemeine Hinweise

Ausfüllen des Formulars

Ihr Leistungsauftrag wird maschinell bearbeitet. Füllen Sie daher bitte das Formular mit Kugelschreiber deutlich lesbar und in Druckbuchstaben aus.

Name / Anschrift / Bankverbindung

Bitte prüfen Sie die Angaben auf der Vorderseite und nehmen dort evtl. Änderungen vor.

Rechnungen im Original

Reichen Sie bitte Zahnarztrechnungen im Original ein. Liegt das Original der Krankenkasse/Dritten vor, benötigen wir eine Kopie mit dem Leistungsvermerk der Krankenkasse bzw. von Dritten.

Heil- und Kostenplan in Kopie

Ihr Kostenvoranschlag übersteigt die Summe von 2.500 €? Dann senden Sie uns bitte eine Kopie vor Beginn der Behandlung zu.

Was muss ich einreichen?

Bei Zahnersatz

(Kronen, Brücken, Prothesen):

- ⇒ Original der Zahnarztrechnung, aus der die Leistung der gesetzlichen Krankenkasse hervorgeht
- ⇒ Kopie des **abgerechneten** Heil- und Kostenplanes
- ⇒ Kopien der zahntechnischen Eigen- und Fremdlaborrechnungen

Bei Inlays oder Onlays:

- ⇒ Original der Zahnarztrechnung
- ⇒ Kopien der zahntechnischen Eigen- und Fremdlaborrechnungen

Bei Zahn-Vorsorgemaßnahmen:

- ⇒ Original der Zahnarztrechnung

Bei geplanter Implantatversorgung:

- ⇒ Vor Behandlungsbeginn müssen diese Maßnahmen von uns genehmigt werden. Dazu schicken Sie uns bitte eine Kopie des Heil- und Kostenplans, zusammen mit der Bescheinigung Ihres Zahnarztes über die medizinische Notwendigkeit ein. Sofern wir dann noch weitere Unterlagen benötigen, werden wir uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bei durchgeführter Implantatversorgung:

- ⇒ Original der Zahnarztrechnung, aus der die Leistungen der gesetzlichen Krankenkasse hervorgeht
- ⇒ Kopie des **abgerechneten** Heil- und Kostenplanes für den implantatgetragenen Zahnersatz
- ⇒ Kopie der zahntechnischen Eigen- und Fremdlaborrechnungen

Hier haben Sie die Möglichkeit, den Unfallhergang zu schildern oder uns etwas mitzuteilen:

Kennen Sie schon unser Kundenportal? Einfach über www.ergo.de/kundenbereich registrieren. Melden Sie sich dort auch im Online-Postfach an. So erhalten Sie Ihre Versicherungspost schnell und sicher!

Neu: Prophylaxe-Rechnungen bis 150 € können Sie in Ihrem Kundenportal ganz einfach sofort regulieren!

Für Fragen sind wir unter der für Sie kostenfreien Servicenummer gerne für Sie da:

Telefon Telefon **0800 / 444 1000**